**TRAVAIL INDIVIDUEL**

Vous êtes appelés à analyser les risques relatifs à un projet de changement de système d’information pour le cas d’une institution financière promouvant le crédit et l’épargne à l’attention de ses clients.

Les composantes du nouveau système d’information sont :

* Menu clients
* Menu crédit
* Menu épargne
* Menu comptabilité
* Menu rapports

Les intervenants du projet sont :

* L’équipe projet dont vous faites partie intégrante composée d’un chef de projet, du responsable informatique, du responsable commercial, du responsable juridique et du responsable opérations.
* L’équipe technique du fournisseur de la nouvelle solution digitale
* Les agences de l’institution financière
* Les clients de l’institution financière

Le phasage du projet est comme suit :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Phase d’initialisation** | **Phase de cadrage** | **Phase de développement** | **Phase de déploiement** | **Phase de migration finale** |
| * Etude des gaps entre l’ancienne solution et la nouvelle * Montage de l’équipe projet * Négociation sur les coûts de la solution * Gouvernance du projet | * Définition des spécifications techniques et fonctionnelles * Analyse de la version démo de la solution * Conception des scripts de formation * Création des nouveaux process * Rédaction des manuels de procédures | * Paramétrage de la version béta de la solution * Transfert des données en mode tests (démo) * Tests des process * Tests unitaires * Programme de formation | * Pilote sur 5 agences * Déroulement de la formation * Modification et correctifs avant version Live * Transfert des données en mode réel | * Migration finale des données crédit, épargne, comptabilité, clients * Bascule sur tout le parc de l’institution financière |

Travail à faire :

1. Dresser la fiche synthétique du projet en mettant en exergue
   1. Le nom du projet
   2. L’objectif du projet
   3. Les acteurs du projet
   4. Le produit ou le service ou le livrable final du projet
   5. Les coûts éventuels liés au projet
2. Lister tous les risques possibles en y mettant en exergue le contexte du risque et la nature du risque
3. Evaluer tous les risques et dresser le registre des risques selon l’exemple ci – dessous :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nom du risque | Type de risque | Probabilité de survenance | Gravité de survenance | Criticité |

NB : Noter la probabilité de survenance de 1 à 5 et la gravité de 1à 4